

Финтех и удостоверителни услуги от БОРИКА автоматизират и ускоряват процеса по застраховане

Как идентификацията от разстояние и InfoPay Checkout плащанията влияят върху модернизиранието на застрахователния сектор

В последните години дигитализацията на финансовите услуги достигна нови върхове, променяйки начина, по който клиентите взаимодействат със застрахователните компании. Един от важните инструменти в тази трансформация е електронната идентификация. Тя не само улеснява комуникацията между потребители и доставчици на услуги, но и предоставя нови възможности за сигурност, бързина и ефективност. Водеща роля в този процес за България играе БОРИКА, предоставяща модерни решения за електронна идентификация и удостоверителни услуги V-Trust, които са от съществено значение за застрахователния сектор.

Какво е електронна идентификация на физическо лице

Електронната идентификация е метод за дигитално удостоверяване на самоличността на лице без физическото му присъствие в офис на застраховател. Чрез тази услуга БОРИКА подпомага организацията за надеждна отдалечена идентификация на

техните клиенти при ползване на е-услуги.

Значение на идентификацията от разстояние

Застраховките от различно естество придобиват все по-голямо значение в ежедневието ни, затова удобството да се заявяват бързо, лесно и удобно се превръща във важен елемент от потребителското изживяване, а сключването на застраховка от разстояние спестява и ценно време.

Все по-често онлайн платформи на застрахователни компании улесняват потребителите не само в получаването на подходяща оферта, но и в сключването на застраховка „Гражданска отговорност“, „Помощ при пътуване“ или застраховка „Имущество“. Подаването на известие за щета и проследяването на статуса ѝ също са част от възможностите на онлайн платформите.

Независимо че се сключват от разстояние, застраховките трябва да отговарят на изискванията на Кодекса за застраховането, според който застрахователният договор може да бъде сключен или по класиче-

ски метод с мокър подпис на хартия, или с квалифициран електронен подпис. За да отговорят на тези изисквания, все повече застрахователни компании интегрират услугите за онлайн идентификация и отдалечено подписване с еднократен облачен електронен подпис от БОРИКА.

Как функционира eID

БОРИКА предлага два метода на идентификация от разстояние - чрез приложението V-Trust Mobile или през уеб браузър, без да се изисква наличието на приложение. За да бъде идентифициран електронно, потребителят трябва да притежава камера, интернет връзка и валиден документ за самоличност.

Когато клиент избере да премине отдалечена идентификация чрез приложението V-Trust Mobile, той получава две услуги едновременно - постоянно средство за електронна идентификация и става титуляр на облачен квалифициран електронен подпис (ОКЕП). Инсталирайки веднъж приложението V-Trust Mobile, няма да му се налага да преминава процеса по отдалечена идентификация



ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ



ЗАСТРАХОВКА ЗА ДОМА



ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ



ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ

ОНЛАЙН ЗАЯВКА

снимку: shutterstock

в четири лесни
стъпки



подписани чрез облачен квалифициран електронен подпис. ОКЕП е стъпка напред спрямо познатия електронен подпис на хардуерен носител. Той може да бъде положен от всяко място и по всяко време само през мобилно устройство, без наличието на хардуерен носител и при високо ниво на сигурност.

За дистанционно създаването на личен електронен подпис е необходимо да се изтегли приложението V-Trust Mobile. Следва задаване на парола, валидиране на актуален имейл адрес и телефонен номер, заснемане на документ за самоличност и селфи. След това клиентът вече има всичко необходимо, за да се застрахова от разстояние.

След като избере застрахователния продукт, потребителят въвежда необходимите данни за застраховката и избира метод на идентификация. В случай че предпочете уеб идентификация, той се пренасочва към страницата, на която изпълнява стъпките на процеса за отдалечена идентификация. След като автоматично се попълнят личните му данни, той подписва полицата с еднократен квалифициран електронен подпис.

При използване на V-trust

Mobile от потребителя застрахователните документите за подпис се пренасочват към приложението, където потребителят ги преглежда и подписва.

След като се е идентифицирал, клиентът избира вариант за плащане на застраховката. Това става чрез услугата InfoPay Checkout на БОРИКА, която предлага лесен начин за плащане чрез банков превод, т.е. от сметка в сметка клиентът заплаща премията, която си е закупил онлайн. InfoPay Checkout е за компании, които искат да предоставят алтернативен начин на плащане на своите клиенти освен плащането с карта.

Как InfoPay Checkout автоматизира застрахователния процес

Застрахователната компания задава в платформата InfoPay предварително сметките, по които клиентите ѝ ще заплащат съответния избран продукт. Основанието и сумата на плащането за всяка отделна полица се генерират автоматично от онлайн платформата на компанията в процеса по сключване на застрахователната поли-

ца. За крайния клиент остава само да избере обслужващата го банка и да потвърди генерираното платежно нареждане през интернет или мобилното банкиране на своята банка. Застрахователят получава незабавно плащането на полицата по сметката си със сумата и основанието, което очаква, за да осчетоводи плащането. Процесът по активиране на застраховката приключва в рамките на сесията на клиента, без да се налага допълнително потвърждение от служителите на компанията или посещение в офис.

Ползите за бизнеса са значителни. На първо място, благодарение на по-бързото заплащане на полицата застрахователят получава дължимите средства в рамките на деня. Сделката приключва бързо и намалява риска от отлагане на плащания, просрочия по фактури и

БОРИКА предлага гъвкав метод на идентификация от разстояние - чрез приложението V-Trust Mobile или през уеб браузър, без да се изисква наличието на приложение.

вземания, както и оспорване на транзакции.

Постъпилите плащания по сметките на застрахователната компания могат да се проследят през интерфейсите на доставчика на платежни услуги, през InfoPay уеб приложението или API за ERP интеграция. Компаниите могат да автоматизират въвеждането на движенията по сметка чрез ERP интеграция, която предлага InfoPay платформата на БОРИКА. Тя позволява автоматично извличане на информация от всички банки с регистрирани сметки в InfoPay и зареждането ѝ в счетоводните системи на компанията - клиент на услугата.

В заключение, електронната идентификация и InfoPay Checkout услугите, предоставяни от БОРИКА, играят важна роля в развитието на модерния застрахователен сектор. Тези технологии не само улесняват и ускоряват процесите, но и осигуряват по-висока степен на сигурност и удобство за клиентите. В резултат застрахователните компании могат да предложат по-конкурентни услуги, да подобрят обслужването и да намалят оперативните си разходи.